

(/ViaFerrataRecall/Landing)

English (US)

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES LONGES DE VIA FERRATA

RAPPEL DE PRODUIT VOLONTAIRE DES LONGES DE VIA FERRATA EASY RIDER & IRON CRUISER - SOU MIS À UNE INSPECTION

Salt Lake City, Utah (le 13 avril 2016) - En coopération avec la Commission américaine sur la sécurité des produits de consommation (CPSC), Black Diamond Equipment, Ltd. procède au rappel volontaire, soumis à une inspection de la part de l'utilisateur, des longes de via ferrata Easy Rider et Iron Cruiser en raison de la présence possible de coutures défectueuses pouvant faire céder la longe et entraîner des blessures ou la mort.

Le présent rappel concerne les longes de Via Ferrata Easy Rider Set (numéro de modèle 620105) et Iron Cruiser Via Ferrata Set (numéro de modèle 620110) fabriquées entre le 26 octobre 2015 et le 18 janvier 2016, présentant des codes de fabrication compris entre 5293 et 5350. Les packs Iron Cruiser Via Ferrata Packages (numéro de modèle 620122) sont également concernés.

Sur une très faible quantité de longes de via ferrata, il se peut que la couture de sécurité (consistant en trois lignes de coutures orange servant à fixer les mousquetons aux longes) ne soit pas présente, ce qui entraînerait une rupture immédiate de la longe sous le poids du corps.

Aucun accident n'a été signalé. Cependant, par mesure de sécurité pour le consommateur, Black Diamond a décidé de procéder à un rappel volontaire, soumis à une inspection de la part de l'utilisateur.

Si vous êtes en possession de longes de via ferrata concernées par le présent rappel, Black Diamond vous demande de **CESSEZ IMMÉDIATEMENT TOUTE UTILISATION** et de les inspecter conformément aux procédures indiquées ci-après. Si elles s'avèrent défectueuses, veuillez contacter Black Diamond afin que nous puissions les remplacer gratuitement.

PRODUITS CONCERNÉS PAR CE RAPPEL :

LONGE DE VIA FERRATA EASY RIDER

(style #620105)



LONGE DE VIA FERRATA IRON CRUISER

(style #620110)

*Concerne également le pack IRON CRUISER VIA FERRATA PACKAGE (#620122)



IDENTIFICATION DU PRODUIT:

Sont concernées par ce rappel les longes de via ferrata Easy Rider et Iron Cruiser fabriquées entre le 26 octobre 2015 et le 18 janvier 2016, et présentant des codes de fabrication compris entre 5293 et 5350.

Pour trouver le code de fabrication, ouvrez la fermeture éclair de la housse de l'absorbeur de chocs et repérez le code de fabrication à 4 chiffres au dos de la petite étiquette qui se trouve à l'intérieur.



Sont concernées par ce rappel seulement les longes de via ferrata présentant des codes de fabrication compris entre 5293 et 5350. Si vous possédez une longe de via ferrata Iron Cruiser ou Easy Rider concernée par ce rappel, veuillez suivre les procédures d'inspection indiquées ci-après.

INSPECTION DU PRODUIT :

Si votre système de longes de via ferrata correspond aux critères présentés ci-dessus, examinez la partie de la sangle qui fixe le mousqueton. Vérifiez attentivement les deux longes du système.



SI LA COUTURE DE SÉCURITÉ ORANGE EST PRÉSENTE SUR LES DEUX SANGLES :

OK

Ne pas retourner à Black Diamond.



OK ()



SI LA COUTURE DE SÉCURITÉ N'EST PAS PRÉSENTE SUR L'UNE OU L'AUTRE SANGLE :

NE PAS UTILISER

Retourner à Black Diamond



RETOUR

Des questions ? Veuillez consulter les questions fréquemment posées ([FAQ \(/ViaFerrataRecall/FAQ\)](#))

PROCÉDURE DE RETOUR :

Si votre longe de via ferrata Iron Cruiser ou Easy Rider s'avérait défectueuse à l'issue des procédures d'inspection ci-dessus, veuillez suivre les étapes ci-après pour retourner les produits concernés à Black Diamond et recevoir vos produits de remplacement.

1. Cessez immédiatement toute utilisation de vos longes.
2. [Cliquer Ici \(/ViaFerrataRecall/StepOne\)](#) pour envoyer une demande de rappel.
3. Veuillez noter votre numéro de demande de rappel. Un responsable du service garantie de Black Diamond vous communiquera les informations suivantes dans un délai de deux jours ouvrables :
 - Un numéro d'autorisation de retour
 - Une adresse de retour
 - Un bon de retour prépayé
4. Retournez la(les) longe(s) à Black Diamond.
5. Black Diamond vous enverra une longe de remplacement.

Des questions ? Veuillez consulter les questions fréquemment posées ([FAQ \(/ViaFerrataRecall/FAQ\)](#))

DÉTAILS DU RAPPEL ([/ViaFerrataRecall/Landing](#)) | [FAQ \(/ViaFerrataRecall/FAQ\)](#) | recall@blackdiamond.eu (<mailto:recall@blackdiamond.eu>) | 0041 61 564 33 33